



Berlin, den 22. Dezember 2025

IDEAL Gruppe – Systeme wieder in Betrieb genommen

Die IDEAL Gruppe gibt bekannt, dass nach dem Cyberangriff am 10. Dezember 2025 die interne Infrastruktur des Unternehmens wiederhergestellt und der Geschäftsbetrieb mit wenigen Einschränkungen wiederaufgenommen ist. Damit sind wesentliche Voraussetzungen für die vollständige Inbetriebnahme erreicht.

Der Zahlungsverkehr ist für Kunden und Geschäftspartner wieder möglich. Die Wiederherstellung der Internetanbindung wird durch die IT mit hoher Priorität vorangetrieben, sodass Kunden und Vertriebspartnern die gewohnten Services zeitnah wieder zur Verfügung stehen werden.

„Es ist ein herausfordernder Prozess, aber dank des Engagements unseres Teams und der engen Zusammenarbeit mit externen Spezialisten können wir die notwendigen Schritte unternehmen, um den Betrieb schnellstmöglich wieder aufzunehmen“, sagt Maximilian Beck, Vorstandsvorsitzender der IDEAL Gruppe. „An dieser Stelle möchten wir unseren Kunden und Vertriebspartnern für ihre Geduld und ihr Verständnis in dieser Zeit danken.“

Die forensischen Untersuchungen im Zusammenhang mit dem Vorfall sind weit fortgeschritten. Nach wie vor liegen keine Hinweise auf einen Abfluss von Kundendaten vor.

Die IDEAL Gruppe wird auch weiterhin transparent über wesentliche Entwicklungen informieren. Aktuelle Hinweise und Kontaktmöglichkeiten sind auf der provisorischen Website www.ideal-versicherung.de veröffentlicht.

Zum Jahresausklang wünschen wir Ihnen und Ihren Familien eine besinnliche, friedvolle Weihnachtszeit, Momente der Ruhe und Zuversicht sowie einen fröhlichen Start in das neue Jahr. Bleiben Sie gesund – und bleiben Sie uns gewogen.

Zeichen: 1.603 (inkl. Leerzeichen)

Pressekontakt:

IDEAL Lebensversicherung a.G.

Email: presseideal@gmail.com

Über die IDEAL

Die IDEAL Versicherungsgruppe mit Sitz in Berlin ist auf Lösungen zur Alters- und Pflegevorsorge spezialisiert. Als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit steht sie für langfristige Stabilität, solide Kapitalanlage und kundenorientierte Produktentwicklung.

Seit über 100 Jahren behauptet sich die IDEAL mit maßgeschneiderten Produkten auf dem deutschen Markt und gilt als eine der Denkfabriken der Versicherungsbranche. Als erster Versicherer in Deutschland führte die IDEAL eine private Pflegerentenversicherung ein und ist bis heute Marktführer in diesem Bereich.